

## *Vous n'êtes pas content de*

Ce monsieur (p. 65) téléphone au bureau des réclamations. Il a  
que, par lettre, vous devez vous plaindre ou réclamer quelque chose.

Dans une lettre très familière, employez : *Ça ne va pas...; Je n'  
pas content de...*

Dans une lettre plus sérieuse, employez : *Je me plains de...; Je  
suis pas satisfait de...; J'ai le regret de vous faire savoir que...*

Si vous vous plaignez à la police, vous déposez une plainte contre



Monsieur le Directeur des P

Objet : réclamation.

Lettre de réclamation :

Le 17 avril 1976, j'ai remis au bu  
de poste n° 245 à... un paquet re  
mandé dont le destinataire était  
sieur ... à ... Ce paquet n'est pas ar

Je vous serais obligé de demand  
vos services de faire les recher  
nécessaires pour que cet envoi soi  
le plus rapidement possible.

1 récépissé : voir p. 26.

Ci-joint photocopie du récépissé<sup>1</sup>.



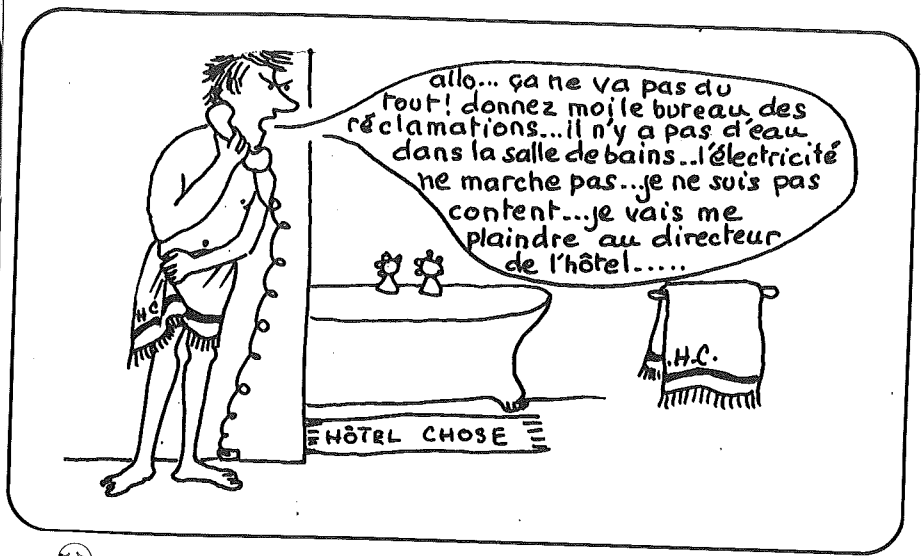
Monsieur le Directeur,

Lettre de réclamation :

J'ai bien reçu les trois caisses de c  
pagne qui correspondent à ma  
mande 265.

J'ai le regret de vous faire savoir  
cinq bouteilles sont arrivées cassées

Je vous serais reconnaissant de  
vouloir avertir votre compagnie d'  
rances de cette affaire et je vous pr



Bonjour,

1 *J'en ai marre* : forme très familière pour :

J'en ai assez de ...  
Je suis fatigué de...

S'emploie à l'oral, ou avec de très bons camarades.

Dis donc, ça ne va pas du tout. Je t'ai attendu hier au café Dupont de 2 heures à 4 heures, et tu n'es pas venu.

J'en ai marre, de t'attendre!  
Qu'est-ce qui se passe?  
Écris-moi. Amitiés.

Paul

**Exercice :**

- A qui s'adressent ces phrases : à un garagiste? à la police? à un ami?
- Vous me dites que nous déjeunerons ensemble le 15. Ça ne va pas du tout. A cette date, je pars pour .....
- Je dépose une plainte contre M. Durand, 19, rue de Versailles à Viroflay, pour les faits suivants : le 15 mai .....
- Je ne suis pas satisfait de la réparation .....